

Mit dem Jung Pumpen- Werkskundendienst durch die Krise

Abwasseranlagen gehören zur kritischen Infrastruktur und werden gerade in diesen Tagen besonders gefordert. Viele Verbraucher sind aufgrund von Engpässen bei Toilettenpapier auf Feuchttücher umgestiegen. Diese Tücher gehören nicht ins Abwasser und führen vermehrt zu Verstopfungen bei Abwasserpumpen oder Hebeanlagen. Der Kundendienst von Pentair Jung Pumpen sorgt in vielen Haushalten durch Wartungsaktivitäten - aber auch durch den ein oder anderen Noteinsatz - dafür, dass die Abwasserentsorgung in Gebäuden gewohnt zuverlässig funktioniert.

Perfekt gerüstet für den Notfall

Die aktuelle Krise stellt auch an die Haustechnik erhöhte Anforderungen. So führt z.B. auch der gesteigerte Reinigungsbedarf der Bevölkerung zu einem Anstieg des Abwasseraufkommens und damit steigt die Abhängigkeit von einer funktionierenden Abwasserpumpe oder Hebeanlage.

Jung Pumpen unterhält in Deutschland mit einem Team von über 40 Servicemonteuren und 3 Servicecentern einen flächendeckenden eigenen Werkskundendienst. Dieses Team sorgt bei akuten Notfällen oft aber auch präventiv für zuverlässige Abwassertechnik.

Ersatzteilshop liefert schnell

Der Jung Pumpen Ersatzteilshop (<https://www.jung-pumpen.de/service/ersatzteile-shop.html>) mit der zugehörigen Abteilung garantieren den Versand dringend notwendiger Teile in kürzester Zeit. Die Navigation durch den Shop ist kinderleicht. So sind viele Ersatzteile für Produkte, die bereits deutlich länger als zehn Jahre nicht mehr vermarktet werden, noch verfügbar. Explosionszeichnungen vieler Produkte machen das Auffinden des benötigten Teils denkbar einfach.

Wartung spart Geld und sichert manche Existenz

„Unser Werkskundendienst ist ein wichtiger Bestandteil des Premiumversprechens unserer Marke Jung Pumpen“, ist Stefan Oberhuber, Leiter des Kundendienstes bei Jung Pumpen, überzeugt. „Die Zuverlässigkeit unserer Produkte unterstreichen wir mit einer 5-jährigen Garantie auf Hebeanlagen und Schmutzwasserpumpen.“

Ansprechpartner Presse
im Unternehmen:
Jung Pumpen GmbH
Dr.-Ing. Andreas Kämpf
Industriestraße 4-6
33803 Steinhagen
Telefon +49 5204 17-320
andreas.kaempf@pentair.com

Dennoch kann auch einmal etwas kaputtgehen. Eine defekte Pumpe oder verstopfte Hebeanlage kann dazu führen, dass ein Restaurantbetrieb oder – aktuell - ein wichtiges Lebensmittelgeschäft schließen muss. Hier ist schnelles Handeln erforderlich!“



Bild 1: 40 Kundendienstmitarbeiter mit „rollenden Werkstätten“ sorgen für eine schnelle und kompetente Hilfe beim Kunden.

Foto: Pentair Jung Pumpen, Steinhagen

Datum: 17.04.2020

Ansprechpartner Presse
im Unternehmen:
Jung Pumpen GmbH
Dr.-Ing. Andreas Kämpf
Industriestraße 4-6
33803 Steinhagen
Telefon +49 5204 17-320
andreas.kaempf@pentair.com

Pentair Jung Pumpen – Quality made in Germany

Die Jung Pumpen GmbH mit Sitz im westfälischen Steinhagen produziert seit über 90 Jahren qualitativ hochwertige Pumpen und Pumpstationen für die Haus- und Grundstücksentwässerung sowie für Großprojekte in Industrie und Kommunen. In den Bereichen Haustechnik, Abwassertechnik und Druckentwässerung ist Jung Pumpen im Laufe der Jahre als Systemanbieter zu einem der Marktführer in Deutschland und einem bedeutenden Anbieter in Europa gewachsen. Markenzeichen des Unternehmens ist die herausragende Qualität des umfangreichen Produktangebotes, das beinahe zu 100 Prozent in Steinhagen hergestellt wird. Seit 2007 ist Jung Pumpen ein Tochterunternehmen der Pentair plc, für die weltweit rund 10.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter tätig sind.

Ansprechpartner Presse
im Unternehmen:
Jung Pumpen GmbH
Dr.-Ing. Andreas Kämpf
Industriestraße 4-6
33803 Steinhagen
Telefon +49 5204 17-320
andreas.kaempf@pentair.com