

RÜCKNAHME- UND STORNIERUNGSBEDINGUNGEN

RÜCKNAHME- UND STORNIERUNGSBEDINGUNGEN

Regelt die Rücknahme von Neuwaren bzw. die Stornierung von Aufträgen.

Rücknahme

Eine Rücknahme von Waren erfolgt unter folgenden Bedingungen:

- Produkt ist Bestandteil des aktuell gültigen Katalogs
- Warenwert > 100 €
- Neuware ohne Beschädigung abzüglich 20% Rücknahmekosten
- Neuware mit Beschädigung abzüglich Aufwand zur Instandsetzung und 20% Rücknahmekosten

Ausgeschlossen ist eine Rücknahme bei:

- Gebraucher Ware
- Bereinigungsaktionen
- Jede Art von Sonderanfertigungen bzw. Kundenspezifischen Ausführungen

Stornierung

Bis zu 24h vor Auslieferung der Ware, können Produkte des aktuell gültigen Katalogs kostenfrei storniert werden.

Hiervon ausgenommen ist jede Art von Sonderanfertigung bzw. Kundenspezifische Ausführungen.
Beispiel: Sondersteuerungen, Kundenspezifische Schächte/Schachtringe.