RÜCKNAHME- UND STORNIERUNGSBEDINGUNGEN

REDEMPTION AND CANCELLATION CONDITIONS

JUNG-PUMPEN.DE

GÜLTIG AB / VALID FROM: 01.03.2023

RÜCKNAHME- UND STORNIERUNGSBEDINGUNGEN

Regelt die Rücknahme von Neuwaren bzw. die Stornierung von Aufträgen.

Rücknahme

Eine Rücknahme von Waren erfolgt unter folgenden Bedingungen:

- Produkt ist Bestandteil des aktuell gültigen Katalogs
- Warenwert des einzelnen Produktes > 100 €
- Neuware ohne Beschädigung abzüglich 20% Rücknahmekosten
- Neuware mit Beschädigung abzüglich Aufwand zur Instandsetzung und 20% Rücknahmekosten
- Kosten für den Rückversand übernimmt der Kunde

Ausgeschlossen ist eine Rücknahme bei:

- Gebrauchter Ware
- Bereinigungsaktionen
- Jede Art von Sonderanfertigungen bzw. Kundenspezifischen Ausführungen

Stornierung

Bis zu 24h vor Auslieferung der Ware, können Produkte des aktuell gültigen Katalogs kostenfrei storniert werden.

Hiervon ausgenommen ist jede Art von Sonderanfertigung bzw. Kundenspezifische Ausführungen.
Beispiel: Sondersteuerungen, Kundenspezifische Schächte/Schachtringe.

REDEMPTION AND CANCELLATION CONDITIONS

Regulates the taking back of new goods or the cancellation of orders.

Redemption

Goods are taken back under the following conditions:

- Product is part of the currently valid catalogue
- Value of each individual item is > 100 €
- Unused items without damages will be credited minus 20% restocking fee
- Damaged items will be credited less the inspection and repair costs as well as minus 20% restocking fee
- Costs for the return shipment are paid by customer

Redemption is excluded in the case of:

- Used goods
- Clean-up operations
- Any kind of custom-made or customer-specific versions

Cancellation

Up to 24 hours before delivery of the goods, products from the currently valid catalogue can be cancelled free of charge.

The above regulation is not valid for any customized product, such as special control units, modified pumps etc.