

RÜCKNAHMEBEDINGUNGEN

REDEMPTION CONDITIONS

RÜCKNAHMEBEDINGUNGEN

Regelt die Rücknahme von Neuwaren

Rücknahme

Eine Rücknahme von Waren erfolgt unter folgenden Bedingungen:

- Produkt ist Bestandteil des aktuellen digitalen Stammdatensatzes (z.B. über Building Masterdata / Open Datacheck) oder der aktuell gültigen Preisliste.
- Produkt ist nicht älter als 18 Monate, beginnend mit dem Rechnungsdatum
- Warenwert des einzelnen Produktes > 100 €
- Neuware ohne Beschädigung abzüglich 20% Rücknahmekosten
- Neuware mit Beschädigung abzüglich Aufwand zur Instandsetzung und 20% Rücknahmekosten
- Kosten für den Rückversand übernimmt der Kunde

Ausgeschlossen ist eine Rücknahme bei:

- Gebrauchter Ware
- Bereinigungsaktionen
- Jede Art von Sonderanfertigungen bzw. Kundenspezifischen Ausführungen

REDEMPTION CONDITIONS

Regulates the taking back of new goods

Redemption

Goods are taken back under the following conditions:

- Product is part of the current digital master data record (e.g. via Building Masterdata / Open Datacheck) or the currently valid price list.
- Product is not older than 18 months, starting from the invoice date
- Value of each individual item is > 100 €
- Unused items without damages will be credited minus 20% restocking fee
- Damaged items will be credited less the inspection and repair costs as well as minus 20% restocking fee
- Costs for the return shipment are paid by customer

Redemption is excluded in the case of:

- Used goods
- Clean-up operations
- Any kind of custom-made or customer-specific versions