



# Werks- Kundendienst

**WIR KRIEGEN'S WIEDER HIN!**



# Anlagenwartung

**EINE GUTE ANLAGE!**

## Warum überhaupt Wartung?

Lassen Sie Ihre Abwasserhebeanlage, genau wie Ihr Auto, durch Fachpersonal warten. Damit befolgen Sie nicht nur die DIN Vorschrift 12056 Teil 4, sondern sichern sich auch Vorteile:

- **Vorbeugung**  
kostenintensiver Reparaturen
- **Hohe Betriebssicherheit,**  
geringe Ausfallrate
- **Lange Lebensdauer**
- **Hoher Wirkungsgrad der Anlage**

## Wartung durch Jung Pumpen

Wenn Sie die Wartung direkt durch den Jung Pumpen Kundendienst ausführen lassen, bedeutet dies für Sie:

- **Auftragspriorität**  
bei der Beseitigung  
eventueller Störungen
- **Ersatzteilerabatte**
- **Kostenlose Störungsbeseitigung**  
(wenn gewünscht)
- **längere Gewährleistung**  
(wenn gewünscht)
- **Individuelle Lösung gewünscht?**  
Gern schneiden wir auch einen  
individuellen Wartungsvertrag auf Sie  
zu. Sprechen Sie uns an!

## Inbetriebnahme von Pumpstationen



Ausschließlich für das Fachhandwerk bieten wir die Inbetriebnahme von Pumpanlagen mit ausführlichem Protokoll an. Die Inbetriebnahme erfolgt gemeinsam mit Ihnen beim Kunden.





# Störungen?

**WERDEN SIE NICHT STÖREN!**

## Service vor Ort - wir kommen zu Ihnen!

### Unser Versprechen



Die Störungsbeseitigung erfolgt werktags innerhalb von maximal 48 Stunden.

Hohe Produktqualität, ein breites Leistungsspektrum sowie einen erfahrenen werkseigenen Kundendienst - das ist es, was wir Ihnen bieten. Zusammen mit unseren über 40 Servicemonteuren bildet dies die solide Basis für langjährige Bindungen mit zufriedenen Kunden.

#### ● Unsere Hilfe

- kompetent und gewissenhaft
- freundlich und pünktlich
- schnell und flexibel

#### ● Unsere Fairness

Die Kundendienstpreise sind bereits im Vorfeld eines Kundendienstesatzes transparent!

## Service im Werk

Ihr zentraler Jung Pumpen-Kundendienst ist gern für Sie da. Unser Serviceangebot umfasst:

#### ● Ersatzteilshop im Internet

#### ● Versand technischer Unterlagen

Betriebsanleitungen, Datenblätter, Ersatzteillisten und Explosionszeichnungen für aktuelle und ältere Produkte

#### ● Zentralen Ersatzteilvertrieb

Ersatzteile stehen mindestens 10 Jahre nach Ende der Serienproduktion einer Pumpe bei Jung Pumpen zur Verfügung

#### ● Reparaturservice

Analyse Ihrer defekten Pumpe, Erstellung eines Kostenvoranschlags und Reparatur

#### ● Vorabersatz-Service

schneller Ersatz für Ihre defekte Pumpe

#### ● Pumpenreinigung

beugt teuren Reparaturkosten vor

#### ● Pumpenverleih

schnelle Hilfe bei kurzzeitigem Bedarf

# In Deutschland, Österreich und der Schweiz

**ÜBERALL FÜR SIE ERREICHBAR!**



## Unsere Servicecenter:

- **Servicecenter Mitte, Nord/Ost**  
Industriestraße 4-6  
33803 Steinhausen  
kdmitte.jp@pentair.com
- **Servicecenter West**  
Stockshausstraße 11  
40721 Hilden  
kdwest.jp@pentair.com
- **Servicecenter Süd, Österreich, Schweiz**  
Wiesenstraße 8  
64347 Griesheim  
kdsued.jp@pentair.com

**Bitte unbedingt bereithalten:  
Pumpentyp und Einbaujahr!**

## Service vor Ort:

- |       |                |
|-------|----------------|
| Mo-Do | 7.30-16.30 Uhr |
| Fr    | 7.30-15.00 Uhr |
- **Telefon (DE)** 05204 17 17
  - **Telefon (A)** 0800 88 66 101
  - **Telefon (CH)** 0800 88 66 101
  - **Online-Serviceauftrag**  
[www.jung-pumpen.de/stoerung](http://www.jung-pumpen.de/stoerung)

## Service im Werk:

- |       |                  |
|-------|------------------|
| Mo-Do | 7.30 - 16.30 Uhr |
| Fr    | 7.30 - 15.00 Uhr |
- **Telefon (DE)** 05204 17 17
  - **E-Mail Ersatzteilvertrieb**  
[ersatzteil.jp@pentair.com](mailto:ersatzteil.jp@pentair.com)
  - **E-Mail Reparatur- und Vorabersatzservice, Pumpenreinigung**  
[reparatur.jp@pentair.com](mailto:reparatur.jp@pentair.com)

\*14 ct/Min. aus dem deutschen Festnetz, aus den Mobilfunknetzen teurer. Über die bundesweit einheitlichen 01805-Rufnummern werden Sie automatisch an Ihren kompetenten Ansprechpartner weitergeleitet. Sie finden dann gemeinsam die Lösung für Ihr Problem.

## Notline - Erste Hilfe am Wochenende



Haben Sie einen Notfall? Halb so schlimm, denn auch an Feiertagen und Wochenenden erhalten Sie qualifizierte Beratung über unsere **Telefon-Notline**. Außerdem können Sie unseren **Ersatzteil-Notdienst** ab Werk nutzen (Abholung oder Zustellung per Kurierdienst).

<b>Sa, So, Feiertag</b>	9.00-13.00 Uhr
<b>Telefon</b>	01805 18 88 80*